

Jokaisesta Siun soten kunnasta löydät Ikäihmisten palvelujen toimialueella työskentelevän PALVELUOHJAAJAN, joka

- arvioi uuden asiakkaan palvelujen tarpeen, antaen myös ohjausta ja palveluneuvontaa. Palvelujen tarpeen arviointipyyntö tulee usein ikäihmiseltä itseltään, hänen läheiseltään tai ammattihenkilöltä. Pyyntö palvelutarpeen arvioinnista voi tulla myös Seniorineuvonta Ankkurista, minne on keskitetty maakunnan matalan kynnyksen neuvonta ja puhelinpalvelut.
- myöntää kotiin annettavia palveluja ja tekee palvelupäätökset asiakkaan tarvitessa Siun soten Ikäihmisten palvelujen toimialueen järjestämiä kotiin annettavia palveluja. Palvelujen myöntämisen perusteena on asiakkaan yksilöllinen palvelujen tarve ja Siun soten määrittämät palvelujen myöntämisen perusteet. *Kotiin annettavat palvelut eivät voi alkaa ilman palveluohjaajan arviointia/päätöstä. Poikkeuksena kotisairaanhoidon palvelut, jotka voidaan aloittaa ilman palveluohjaajan tekemää kartoitusta.*
- osallistuu kotihoidon arviointijaksolla olevan asiakkaan palvelujen tarpeen arviointiin ja palvelukokonaisuuden suunnitteluun, mikäli arviointijaksolla todetaan, että asiakas ei tarvitse säännöllistä kotihoitoa.
- koordinoi moniammatillista arviointiryhmää MATTI (hakemusten vastaanottaminen, ryhmän koolle kutsuminen ja ryhmään osallistuminen). Moniammatillisen arviointitiimin tehtävänä on löytää vaihtoehtoisia ratkaisuja asiakkaan hoidon onnistumiseen tilanteissa, joissa kotihoito tai terveyskeskussairaala on todennut, että asiakas ei selviä kotona kotihoidon avuin ja ikäihmisen kotona asuminen on uhattuna.
- valmistelelee asumispalvelujen odottamispäätökset (PAKI) sekä palvelupäätökset yksityisiin hoitokoteihin moniammatillisessa arviointitiimissä tehdyn päätöksen mukaisesti. Palveluohjaaja osallistuu myös asiakkaan asumisen sijoittamisprosessiin ja oikean asumismuodon löytämiseen. (Joensuussa SAS työntekijät).
- koordinoi, myöntää ja päättää kotiin annettavista palvelusetelillä järjestettävistä palveluista, vastaten palveluseteliasiakkaiden hoidon toteuttamisen seurannasta
- myöntää rintamaveteraanien kotiin annettavat palvelut ja sotainvalidien tukipalvelut Valtiokonttorin osoittaman määrärahan ja asiakkaan palvelujen tarpeen mukaisesti.

Yhteistyötoimijat ja palveluohjaajan tavoitettavuus

Ikäihmisten palvelujen toimialueella työskentelevä palveluohjaaja tekee yhteistyötä Siun soten kaikkien palvelualuiden toimijoiden kanssa. Yhteistyökumppaneita ovat myös järjestöt ja yksityiset palvelujen tuottajat.

Siun soten ammattihenkilöt tavoittavat palveluohjaajan käyttämällä Mediatrityöviestiä: palveluohjaus ja kunnan nimi tai puhelimitse soittamalla Seniorineuvonta Ankkuriin, puh. 013 330 2890 tai alueelliseen palveluohjaukseen.

Seniorineuvonta Ankkuri, avoinna arkisin klo 8.00 – 16.00. Ankkurissa on seuraavia palveluja:

- Matalan kynnyksen palveluneuvonta (Ankkuriin voi tulla ilman ajanvarausta)
- Sähköisten palveluhakemusten käsittely (maakunnallinen)
- Puhelinpalvelu: neuvontapalvelut, palvelutarpeen arvioinnit ja sopiminen alueellista palveluohjauskäynnistä. Puhelinpalvelu palvelee ikäihmisiä, heidän läheisiään ja ammattihenkilöitä (maakunnallinen)
- Rintamaveteraanien kotiin annettavat palvelut ja sotainvalidien tukipalvelut (maakunnallinen)
- Kotiin annettavien tukipalvelujen koordinointi (yhteistyössä alueellisen kotihoidon kanssa)
- Vapaaehtoistoiminnan koordinointi (Joensuu)

