

MAAKUNNALLISEN PALVELUOHJAUKSEN YHTEYSTIEDOT

Seniorineuvonta Ankkuri	p. 013 330 2890
Eno ja Uimaharju	p. 013 330 7116
Heinävesi	p. 013 330 7137
Ilomantsi	p. 013 330 6768
Joensuun kantakaupunki	p. 013 330 2890
Juuka	p. 013 330 6431
Kitee	p. 013 330 6365
Kontiolahti	p. 013 330 7107
Lieksa	p. 013 330 6500
Liperi	p. 013 330 7111
Nurmes	p. 013 330 6399
Outokumpu	p. 013 330 6042
Polvijärvi	p. 013 330 6131
Rääkkylä	p. 043 8263727
Tohmajärvi	p. 013 330 5569
Vaarat ja Pyhäselkä	p. 013 330 7112
Valtimo	p. 013 330 6647
Maakunnan rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut	p. 013 330 7104



Pohjois-Karjalan sosiaali- ja
terveyspalvelujen kuntayhtymä
p. vaihte 013 3300
www.siunsote.fi



Ikäihmisten palveluohjaus

PALVELUJA KOTONA ASUMISEN
TUEKSI



Ikäihmisten kotona asumisen tueksi on useita erilaisia palveluja kuten

- tukipalveluja, (mm. aterial-, siivous-, kauppa-, kylvytys- asiointi-, saattaja- ja pihatyöpalveluja)
- turvapalveluja, (mm. turvapuhelin ja ovivalvonta)
- tilapäistä ja säännöllistä kotihoitoa
- Palvelut voivat olla järjestöjen, yritysten tai Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden kuntayhtymän (Siun soten) järjestämiä.

Seniorineuvonta Ankkuri palvelee koko Siun soten alueella. Ankkurista ja alueellisesta palveluohjauksesta saa tietoa ikäihmisten palveluista ja taloudellisista etuuksista. Ankkurin kautta on mahdollista varata palveluohjauskäynti oman alueen/kunnan palveluohjaajalle

Palveluohjaajat:

- kartoittavat ja arvioivat ikäihmisen palvelujen tarvetta ja auttavat palvelukokonaisuuden suunnittelussa
- myöntävät Siun soten järjestämiä kotiin annettavia tukipalveluja
- myöntävät Siun soten järjestämiä kotihoidon hoito- ja hoivapalveluja (tilapäinen ja säännöllinen kotihoito)
- antavat tietoa erilaisista palveluista ja taloudellisista etuisuuksista (mm. asumisen asiat, jos kotona asuminen ei ole enää mahdollista)

Siun soten palvelujen myöntämisessä noudatetaan Siun soten palvelujen myöntämisen perusteita ja ohjeistuksia.

Lisätietoja:

<http://www.siunsote.fi/fi/ikaihminen-palvelut>

seniorineuvonta.ankkuri@siunsote.fi

<https://miunpalvelut.fi/>

SENIORINEUVONTA ANKKURI

Rauhankatu 1 a, 80100 Joensuu

- Avoinna arkisin klo 8-16:00
- Ankkuriin voi soittaa tai tulla käymään ilman ajanvarausta
- Neuvontapalvelut ja palveluohjaus ovat maksuttomia