

IKÄÄNTYNEIDEN SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAIKOJEN TIEDOTTAMINEN

1.7. – 31.12.2017 IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUJEN SAATAVUUS. Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista 980/2012

(Vanhuspalvelulaki) 26§ edellyttää kuntia julkaisemaan puolivuositvaint tiedot siitä, missä ajassa ikääntynyt henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Sosiaalihuoltolain 40 §:n mukaisesti ikääntyneillä on oikeus palvelutarpeen arviointiin määräajassa – kiireellisissä tilanteissa välittömästi ja muulloin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä.

Palvelu	Keskimäär. odotusaika	Huomiot
Palvelutarpeen arviointi	2 arkipäivää	
Säännöllinen kotihoito	1 arkipäivää	
Tilapäinen kotihoito	1 arkipäivää	
Ateriapalvelut	1 vuorokausi tai samana päivänä	
Turvapalvelut	1- 1.5 viikkoa	
Tehostettu palveluasuminen	o vrk (odotusaika turvattu vuodeosastolla)	

Rääkkylässä 05.02.2018

